

Spett.le
ORGANISMO DI
CONCILIAZIONE BRT
S.p.A. Casa del
Consumatore APS

in caso di scelta di diverso organismo specificare qui di seguito i relativi dati
(.....)

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

ai sensi dell'art. 3, comma 2, delibera AGCOM n. 184/13/CONS

Il/la sottoscritto/a:

Cognome: _____
Nome: _____
Nato/a a: _____
Il: _____
Residente a: _____
Provincia: _____
Via: _____ n. _____
Cap: _____

DICHIARA

di aver presentato in data ___ __ ___ reclamo a BRT S.p.A. (nel seguito "BRT") in relazione alla seguente
spedizione _____

- che il reclamo è stato respinto con comunicazione BRT in data _____
oppure
- che il reclamo è rimasto privo di riscontro **entro 45 giorni**
oppure
- che la risposta al reclamo è insoddisfacente

FORMULA ISTANZA

all'Organo di Conciliazione in intestazione perché tenti di comporre la controversia di cui al sopracitato reclamo.

A tal fine, di seguito vengono indicate le circostanze di fatto e le ragioni della pretesa sottese alla controversia e vengono altresì formulate le conseguenti richieste:

Allegati:

_____, li _____

Firma

NOTE:

Sul sito web del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (www.mise.gov.it) è consultabile l'elenco delle associazioni dei consumatori cui, tra gli altri, è possibile rivolgersi in alternativa all'associazione nazionale di consumatori La Casa del Consumatore APS.

La presente Domanda di Conciliazione contenente tutti gli elementi indispensabili per potersi rivolgere ad un organismo di conciliazione ai sensi della delibera AGCOM n. 184/13/CONS nell'ipotesi in cui il consumatore e/o utente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo inoltrato a B R T, oppure non abbia ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni dalla ricezione del reclamo da parte della medesima BRT. Sarà comunque necessario contattare preventivamente l'organismo di conciliazione prescelto al fine di verificare la documentazione necessaria e gli ulteriori adempimenti richiesti per l'avvio della procedura di conciliazione.

Come previsto nell'art. 3 dell'allegato A alla delibera AGCom 184/13/CONS, la procedura di esame dell'istanza si conforma ai principi del diritto dell'Unione Europea, si conclude entro sessanta giorni dalla ricezione dell'istanza stessa, si svolge in sede locale con l'assistenza eventuale di un'associazione dei consumatori e degli utenti e si conclude con la redazione di un verbale. Si informano altresì i consumatori/utenti che, conclusa la predetta procedura conciliativa, il consumatore/utente insoddisfatto dell'esito della stessa ovvero, nel caso di conciliazione parziale, per i punti ancora controversi, può chiedere all'autorità regolatrice del mercato (AGCOM), anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia derivante dal reclamo: sul sito internet di BRT si può prendere visione del Formulário CP di AGCOM necessario per attivare questa ulteriore procedura, nonché ottenerne una copia mediante download (disponibile anche sul sito AGCOM <https://www.agcom.it/il-formulario-cp>).